

Ogólne Warunki Uczestnictwa

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Firma naferie.pl Sp. z o.o. zwana dalej Organizatorem zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej w sposób zgodny z ofertą, do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie usług.
- 1.2 Prawa i obowiązki uczestnika imprezy turystycznej, określa Umowa o świadczenie usług Turystycznych, zwana dalej „Umową” oraz Warunki Uczestnictwa w Imprezie turystycznej zwane dalej „Warunkami”;

2. Zawarcie umowy:

- 2.1 Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Warunkami oraz ofertą wybranej imprezy turystycznej dostępnej na stronie. Warunki oraz oferta stanowią integralną część umowy.
- 2.2 Uczestnikami imprezy turystycznej są: osoba podpisująca Umowę oraz uczestnicy towarzyszący wpisani do Umowy przez osobę podpisującą lub w przypadku zimowisk tylko uczestnik zgłoszony w umowie przez rodzica/prawnego opiekuna.
- 2.3 Uczestnik zobowiązany jest do dokonania określonych w umowie wpłat. Nieterminowe złożenie wpłat może być potraktowane przez Organizatora jako rezygnacja.

3. Warunki płatności:

- 3.1 Przy podpisywaniu umowy uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat na imprezę turystyczną wg. następujących zasad:
- przy podpisywaniu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłaci zaliczkę w terminie i wysokości określonej umową
- 3.2 Dopłaty do 100% wartości należy dokonać na 45 dni przed rozpoczęciem turnusu
- 3.3 Nie dokonanie pełnej wpłaty w określonym w pkt. 3.1 oraz 3.2 terminie skutkuje zaprzestaniem świadczenia usług przez Organizatora oraz dochodzeniem przez niego określonych w umowie kwot.

4. Warunki uczestnictwa:

- 4.1 Organizator zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie w następujących opcjach:
- dla uczestników turnusów odbywających się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – ubezpieczenie NNW na sumę ubezpieczenia 20 000zł / uczestnika;
 - dla uczestników turnusów odbywających się we Włoszech oraz w Republice Słowacji – ubezpieczenie NNW na sumę ubezpieczenia 20000zł/uczestnika oraz KL na sumę ubezpieczenia 50 000zł/ uczestnika;
- 4.2 W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie kosztów rezygnacji z obozu w przypadku nagłej choroby lub zdarzenie losowego. Istnieje możliwość dodatkowego wykupienia opcji ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy.
- 4.3 Zawierając umowę uczestnik jednocześnie deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w obozie.

5. Wyłączenie odpowiedzialności:

- 5.1 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np.: warunki atmosferyczne (uniemożliwiające realizację programu), decyzje państwowe, działanie siły wyższej, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz za rzeczy pozostawione lub skradzione z miejsca pobytu.
- 5.2 Organizator zastrzega możliwość zmiany ceny imprezy turystycznej z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen: zmian kursów walut, kosztów transportu, wzrostu ceł, podatków, jednak nie więcej niż o 5% i nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
- 5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, a w każdym czasie z przyczyn od Organizatora niezależnych i niezawinionych. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje biuro do zwrotu całej wpłaty.

Ogólne Warunki Uczestnictwa

5.4 Uczestników imprez obowiązują przepisy celno dewizowe polskie i państwa docelowego oraz wszystkich państw tranzytowych.

5.5 Uczestnicy zobowiązani są posiadać paszporty ważne, co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia obozu lub inny dokument tożsamości,

5.6 Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

5.7 Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie trwania imprezy turystycznej.

6. Warunki rezygnacji:

6.1 Rezygnacja uczestnika z imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia.

6.2 Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej:

- do 60 dni przed rozpoczęciem imprezy opłata manipulacyjna w kwocie 400zł/ osobę (turnusy w RP oraz w RS), 200 euro /osobę turnusy we Włoszech;
- poniżej 60 dni przed rozpoczęciem imprezy przepada 100 % wartości imprezy uwzględniające planowane przyszłe wpłaty;

7. Reklamacje

7.1. Jeśli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części wniesionych opłat za usługę.

7.2. Wszelkie reklamacje winny być wniesione niezwłocznie i w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u kierownika obozu, pod rygorem nie uznania reklamacji, a następnie przesłane na adres siedziby firmy w ciągu 14 dni od zakończenia obozu.

7.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

8. Postanowienia końcowe:

8.1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.

8.2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy strony poddają właściwemu rzeczowo sądowi w Nowym Targu.

8.3 Organizator zastrzega sobie prawo wykorzystania materiałów foto/ video realizowanych podczas prowadzonych imprez turystycznych, zawierających wizerunek uczestnika celem działań promocyjnych oraz marketingowych.