

Bukowina - jak rezerwować ?

Poniżej przedstawiamy kilka ważnych wskazówek przydatnych przy rezerwacji wyjazdów do Bukowiny.

Wstępna Rezerwacja

- - aby zarezerwować wyjazd prześlij nam informacje na temat: daty wyjazdu, rodzaju transportu, ilości osób oraz dokładnych danych wszystkich uczestników (imię i nazwisko, data urodzenia, adres i telefon do osoby odpowiedzialnej za rezerwację)
- - nie zapomnij napisać też jaką dyscyplinę wybieracie (narty czy snowboard) i podać poziomu na jakim jeździ każdy uczestnik
- - jeśli chcielibyście wypożyczyć sprzęt narciarski to taką informację również musimy dostać wraz z rezerwacją dodatkowymi danymi jak: rozmiar buta, wzrost i waga każdej z osób chcącej wypożyczyć sprzęt. Jeśli informacji nie otrzymamy na umowie znajdzie się informacja, że nie potrzebujecie sprzętu od nas

Dokumenty

- - na podstawie zgłoszenia, na wskazany adres e-mail wyślemy komplet dokumentów: warunki uczestnictwa, wypełnioną umowę z numerem konta i kartę kwalifikacyjną dla dziecka
- - odeślij do nas (mailem lub faksem) podpisaną umowę i wpłać zaliczkę w terminie wskazanym na umowie
- - **Pamiętaj !** by w ciągu 7 dni od złożenia rezerwacji odesłać do nas również karty kwalifikacyjne dla dzieci. Brak odesłania dokumentów lub brak wpłaty w oznaczonym terminie skutkować będzie wygaśnięciem ewentualnych zniżek i w konsekwencji anulowanie rezerwacji z winy Klienta - zgodnie z ogólnymi warunkami uczestnictwa

Potwierdzenie

- - po zaksięgowaniu wpłaty otrzymasz sms-a z potwierdzeniem na numer telefonu podany przy rezerwacji (system wysyła potwierdzenia wyłącznie na polskie numery)
- - jeśli cała procedura przebiegła prawidłowo to nie wysyłamy dodatkowych potwierdzeń, jeśli w ciągu ok 48 godzin roboczych od dokonania wpłaty nie otrzymasz sms-a prosimy o kontakt - sprawdzimy czy wszystko jest ok (sms-y wysyłane są automatycznie przez system, najczęstszą przyczyną braku wiadomości mimo wpłaty jest błędny numer)

Ważne informacje

- - jeśli wybierasz dojazd własny to zastanów się nad zakupieniem transferów na stoki, w innym przypadku będziesz musiał dojeżdżać we własnym zakresie do miejsc, w których realizowany będzie program.
- - **Ważne !** sugerujemy wykupienie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z przyczyn medycznych dzięki czemu w sytuacji gdy Ty lub ktoś z Twojej rodziny nie będziecie mogli wyjechać to firma ubezpieczeniowa zwróci Wam koszty rezygnacji - koszt ubezpieczenia to ok 3% wartości rezerwacji - szczegóły w biurze

Jeśli będziecie mieli Państwo jakiegokolwiek pytania związane z procesem rezerwacji służymy pomocą:

biuro@yeticlub.pl

94 311 58 25

