

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

# Bezpieczeństwo

### BEZPIECZEŃSTWO W OŚRODKU:

Z naszym pensjonatem współpracujemy od lat, właścicielka to przemiła osoba, skłaniająca się zwykle ku wszystkim :-) naszym prośbom i sugestiom. Oczywiście ośrodek legitymuje się niezbędnymi protokołami dopuszczającymi do użytkowania.

Pokoje uczestników zlokalizowane są na dwóch piętrach w bezpośredniej bliskości. Wszystkie piętra są monitorowane, a ośrodek na noc jest zamykany i monitorowany na zewnątrz. Mogą tutaj przebywać inne grupy kolonijne oraz osoby prywatne.

Wieczorem jeden z instruktorów ogłasza ciszę nocną, zarządza czas najwyższy na wyłączenie światła, dopilnowuje nocnych marków, utuli stęsknionych lub zagoni do spania wpatrzonych w gwiazdy marzycieli :-).

### BEZPIECZEŃSTWO PODCZAS ZAJĘĆ:

- Dzieci są dla nas najważniejsze, a więc w wakacyjnym szaleństwie :-) nie zapominamy o bezpieczeństwie! Przed wszystkimi zajęciami dzieci są zapoznawane z regulaminami zajęć. Wiedzą, jak ważne jest przestrzeganie i respektowanie poznanych zasad i że każda zabawa, nawet najbardziej zwariowana musi być bezpieczna.
- Wszyscy uczestnicy podzieleni są na grupy. Każda grupa ma swojego instruktora-wychowawcę.
- Wszystkie zajęcia zawsze odbywają się w obecności instruktora!
- Każdy uczestnik otrzyma od nas identyfikator, na którym znajdzie się adres i telefon ośrodka, w którym jesteśmy zakwaterowani, telefony alarmowe do wychowawców, telefon GOPR, telefon alarmowy 112 oraz adres i telefony do biura Organizatora w Kaliszu.
- Przygotowaliśmy specjalne procedury postępowania podczas wypadku przekazane kierownikom obozów.

### OPIEKA MEDYCZNA:

- Dbamy też o zdrowie i dobre samopoczucie naszych ulubieńców. Żaden sygnał nie jest przez nas lekceważony. Badamy każdą bolącą kostkę czy nadwyrężoną rękę, każde bolące gardelko i kichający nos. O zdrowie dzieci troszczyć się będą lekarze, lub pielęgniarki lub ratownicy medyczni. Zdarza się też, że podpisujemy umowę na sprawowanie opieki medycznej z najbliższym ośrodkiem zdrowia. Opieka medyczna dotyczy tylko i wyłącznie uczestników, którzy nie ukończyli 18 roku życia.

### OPIEKA NAD NAJMŁODSZYMI:

- Kochani Rodzice nie martwcie się o Wasze kilkuletnie pociechy! Naszym instruktorom i wychowawcom żadne problemy dzieci nie są obce. Będą sprawdzać koszulki, spodenki, skarpetki, czystość uszu, stópek, będą pleść dziewczynkom warkoczyki, będą czuwać i opiekować się każdym maluchem. Pomogą wnieść wielokilogramowe :-) walizy do pokoju. Dotyczy to oczywiście maluchów, nasi starsi podopieczni doskonale sobie oczywiście z takimi drobnostkami radzą :-).
- To czy wakacyjna eskapada będzie udana zależy nie tylko od intensywności zabaw, ale także od relacji z rówieśnikami. Zrobimy wszystko, aby te dni były wyjątkowo udane a rozłąka z rodzicami jak najmniej bolesna. Chcielibyśmy jednak także i Państwa prosić o pomoc i przeprowadzenie z dzieckiem rozmowy, tak aby miało pewność, że z każdym, nawet najmniejszym kłopotem może się zwrócić do nas: z każdym bólem brzuszka, ząbka czy nieporozumieniem z kumplem lub koleżanką oczywiście. Gdyby jednak się zdarzyło, że pociecha dzwoni do państwa i muchy w nosku aż bzyczą, to proszę się nie martwić,

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

spróbować wypytać o co tak naprawdę chodzi (często jest to po prostu tęsknota, czasem najwyklesze w świecie zmęczenie, a czasem kłótnia z koleżanką  $\Delta$ ), a później bezzwłocznie skontaktować się z kierownikiem lub wychowawcą – nieraz krótka rozmowa i kilka chwil więcej poświęconych dziecku zdziałały cuda!

### OPIEKA NAD STARSZAKAMI:

- Dbamy o dobre samopoczucie i przyjacielskie kontakty między uczestnikami, integrację, nawiązywanie nowych, wartościowych przyjaźni. Rozwiązujemy problemy wieku „trudnego”, tak, aby każda buzia wróciła uśmiechnięta i zachwycona :-). Często młodzi ludzie bywają jeszcze bardziej skryci i zamknięci niż nieśmiałe maluchy, stąd jak zwykle prosimy państwa o kontakt z kierownikiem obozu lub wychowawcą jeśli tylko otrzymacie jakiegokolwiek niepokojące sygnały od swojej pociechy.

### STANDARYZACJA PRACY:

Mając na uwadze przede wszystkim dobro naszych Klientów – ich bezpieczeństwo, radość i zadowolenie, ale także zachowanie najwyższego poziomu świadczonych usług, komfort i bezpieczeństwo pracy instruktorów i wychowawców stworzyliśmy standardy pracy na naszych imprezach. Obejmują one zarówno pracę wychowawczo-opiekuńczą, standardy prowadzenia poszczególnych zajęć sportowo-rekreacyjnych, organizacji dnia obozowego, zasady postępowania w przypadku zachorowań, a nawet standardy pracy personelu socjalnego.

### UBEZPIECZENIE:

Oczywiście każdy uczestnik jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków (Pakiet Podróżnik - NNW - WARTA POMOC W WYPADKU), jednak robimy wszystko, aby z ubezpieczenia nie trzeba było korzystać! Z ogólnymi warunkami ubezpieczenia można zapoznać się na stronie [www.warta.pl.KURATORIUM](http://www.warta.pl.KURATORIUM):

Wszystkie nasze imprezy zgłaszane są w Kuratorium Oświaty i Wychowania w Poznaniu.

## Realizacja programu

- Wszyscy uczestnicy podzieleni są na grupy. Każda grupa ma swojego instruktora-wychowawcę.
- Wszyscy uczestnicy naszych imprez obowiązkowo jeżdżą w kaskach i oznakowanych plastronach oraz z identyfikatorem przypiętym do kurtki.
- Wybieramy tylko profesjonalnie przygotowane stoki, dobrze wyatrakowane, o odpowiednim stopniu trudności.
- Podczas zajęć uczestnicy zawsze szkolą się pod okiem instruktora, także podczas zjazdów indywidualnych (w przypadku imprez ze szkoleniem).
- Podczas szaleństw na stoku zawsze znajdzie się trochę czasu na gorącą czekoladę, frytki, czy słodkiego energaizera :-).
- Przygotowaliśmy wiele atrakcji: od codziennych (o tych conocnych „sza”) szaleństw na stokach po spacer z pochodniami. Postaraliśmy się tak przygotować wszystkie zajęcia i zabawy, aby każdy mógł wykazać się zaangażowaniem i kreatywnością, aby każdego zaciekawić, zaintrygować, nie pozostawić obojętnym, aby na wszystkich buziach wywołać uśmiech i usłyszeć wybuch radości :-), aby bezszelestnie przemyścić :-) ponadczasowe wartości, które same zadomowią się w umysłach naszych dzieci. Wiedząc jak różne są potrzeby i zachowania dzieci program przygotowujemy zawsze odrębnie dla każdej z grup i dostosowujemy do wieku uczestników.

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

- Wiemy, że pogoda lubi płatać figle :) Co prawda zwykle mamy „śnieżne szczęście”, ale może się tak zdarzyć, że jeśli jednego dnia pogoda będzie fantastyczna, a nasi podopieczni będą mieli mnóstwo chęci (i sił :-)) do jazdy, możemy szaleć na stokach przez wiele godzin, jeśli natomiast pogoda zrobi nas na...szaro? .... mokro? to wypełnimy dzień tymi wszystkimi atrakcjami, które tylko będziemy mogli zrealizować i oczywiście, na które będziemy mieli ochotę. Nie ma możliwości aby dzieci pochłonęła nuda, maruda i zrzędlivość :-).

## Kadra

- Możecie być Państwo spokojni jeśli chodzi o opiekę nad Waszymi dziećmi: nasza kadra jest dobierana wyjątkowo starannie. To zaufani i sprawdzeni profesjonalści, ludzie z pasją, w większości pracujący z nami od lat, i na których rok rocznie czeka ekipa naszych stałych bywalców :-). Funkcję kierowników pełnią pedagodzy, nauczyciele, osoby doświadczone i znane nam od lat, zapewniające prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie obozu. Wychowawcy i instruktorzy legitymują się niezbędnymi kwalifikacjami, ale przede wszystkim bardzo lubią pracę z dziećmi i młodzieżą.

## PEŁNE, ZADOWOLONE BRZUSZKI I BRZUCHY :-)

- Każdego dnia (z wyjątkiem dnia pierwszego i ostatniego) uczestnicy otrzymują 4 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja). Godziny posiłków ustalane są przez kierownika na miejscu. Zwykle są to godziny 8.00, 14.00 i 18.00. Śniadania i kolacje serwowane są w formie szwedzkiego stołu, obiady zawsze dwudaniowe. W ramach podwieczorku proponujemy jogurt lub wafelek, czasem batonik, drożdżówkę lub owoce.
- Pierwszy dzień turnusu rozpoczyna się obiadowokolacją, ostatni kończy się śniadaniem.
- W klimatycznej, góralskiej stołówce dostępne są całą dobę ekspresy – kawa, herbata, czekolada gratis :-).

## TRANSPORT WŁASNY I ORGANIZOWANY PRZEZ BIURO

- **Podczas podróży dziećmi zawsze opiekuje się instruktor bądź wychowawca** bez względu na środek transportu. Na czas transportu również podamy Państwu numery telefonów do opiekunów, prosimy jednak pamiętać, że często są to osoby pozostające do naszej dyspozycji tylko i wyłącznie na czas transportu i bardzo prosimy nie korzystać z podawanych numerów telefonów poza czasem podróży.
- Transport może odbywać się autokarami lub busami. Zawsze wybieramy najlepsze firmy transportowe, bezpieczne, dobrze wyposażone i ładne autokary.
- **Transport odbywa się tylko i wyłącznie pod warunkiem wyjazdu z danego miasta minimum 10 osób!!**
- **Szczegóły dotyczące wyjazdu** z wybranej miejscowości znane są **na 3-5 dni przed rozpoczęciem imprezy**. Prosimy wówczas o kontakt z biurem w Kaliszu lub z biurem Agenta, u którego wykupili Państwo imprezę.
- Na uczestników naszych imprez na zbiórkach czekamy do 15 minut.
- Informacje nt. miejsca i godziny odbioru dziecka dostępne będą u Organizatora lub biur współpracujących na 3-5 dni przed datą zakończenia imprezy.
- Wszystkich rodziców/opiekunów prosimy o punktualny odbiór dzieci. Miejsca wysiadania naszych uczestników to często tylko przystanek w dalszej drodze – punktualny odbiór dzieci bardzo usprawni naszą pracę i pozwoli pozostałym uczestnikom dotrzeć do domu na czas.

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

- **Zdarza się, że konieczny jest transport samochodem osobowym** (służbowym, samochodem instruktora). Dotyczy to przede wszystkim konieczności przetransportowania uczestnika do najbliższego ośrodka zdrowia, ale może też mieć miejsce w innych nadzwyczajnych sytuacjach.
- **Ze względu na organizację transportu godziny posiłków w dniu rozpoczęcia i zakończenia turnusów są ruchome i mogą być ustalone indywidualnie dla poszczególnych grup wyjazdowych** i są uwarunkowane możliwościami logistycznymi. Tym samym pierwszy dzień może zaczynać się obiadową kolacją w godzinach późno popołudniowych, jak i późno wieczornych, a ostatni dzień może kończyć się śniadaniem w godzinach wczesno rannych, jak i przedpołudniowych.
- **Uczestnicy dojeżdżający własnym transportem proszeni są o przybycie w dniu rozpoczęcia imprezy pomiędzy godz. 16.00 a 17.00.** Wcześniej nie możemy przyjąć dzieci ponieważ w trosce o zachowanie najwyższych standardów ośrodek musi zostać przygotowany na przyjęcie kolejnej grupy: jest sprzątnięty, konserwatorzy sprawdzają sprawność urządzeń i bezpieczeństwo pomieszczeń oraz usuwają ewentualne usterki.
- **Wszystkim osobom wybierającym się na nasze imprezy własnym transportem sugerujemy wykupienie w naszym biurze „transferów”.** Zapewni to Państwu możliwość dojazdów na wszystkie wyciągi autokarem (tym bardziej, że w przypadku wyjazdów rodzinnych zdarza się często, że każdy członek rodziny wybiera się ze swoją grupą na inny stok). Opłata w wysokości 100 złotych od osoby obejmuje także wycieczkę do Zakopanego. Decyduje kolejność zgłoszeń. Osoby, które nie wykupią „transferów” będą zmuszone dojeżdżać do stoków transportem własnym. Uprzedzamy, że na miejscu w Bukowinie Tatrzańskiej wykupienie transferów może okazać się już niemożliwe z powodu braku miejsc w autokarze/busie.
- Jeżeli chcielibyście Państwo odebrać dziecko przed dniem zakończenia obozu lub zmienić decyzję dotyczącą transportu prosimy o poinformowanie o tym biura w Kaliszu. Wyłącznie drogą mailową. Zmian dotyczących transportu zorganizowanego dokonywać można najpóźniej 21 dni przed dniem rozpoczęcia turnusu. Wywiązujemy się z nich w miarę możliwości. Każda zmiana musi być potwierdzona aneksem do umowy.
- **W przypadku, gdy Wasze dziecko ma zostać odebrane przez ciocię, wujka, przyjaciółkę lub znajomego prosimy o przygotowanie pisemnego upoważnienia**

## WAKACYJNY BUDŻET OBOZOWY

- ZALECAMY wszystkim uczestnikom niepełnoletnim zdeponowanie pieniędzy u wychowawcy.
- Proszę pamiętać o zabezpieczeniu odpowiedniej kwoty na karnety (szczegóły przy każdej imprezie ze szkoleniem w części "cena nie zawiera" oraz kieszonkowego na drobne wydatki na stoku typu frytki, czekolada na gorąco.

## ZASADY UŻYTKOWANIA TELEFONÓW PRZEZ UCZESTNIKÓW IMPREZ:

- Prosimy pamiętać, że przed rozpoczęciem każdego turnusu dostępne są w zakładce KOMUNIKATY DLA RODZICÓW numery telefonów do kierowników obozów.
- Prosimy też pamiętać o obowiązujących zasadach użytkowania telefonów przez uczestników naszych imprez:
- 1. Zależy nam, aby uczestnicy naszych obozów zbudowali relacje koleżeńskie, nawiązali kontakt z grupą rówieśniczą i dostrzegli, że w realnym świecie człowiek jest bardzo interesujący i wartościowy. Program obozów jest bardzo bogaty i wypełnia każdy

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

dzień turnusu. Chcemy, aby telefon służył wyłącznie kontaktowi z rodzicem. Mamy nadzieję, że podzielają Państwo nasze zdanie. Prosimy więc o rozmowę z dziećmi i przedstawienie poniższych zasad korzystania z telefonów i innych gadżetów elektronicznych:

1. **KONTAKT 1:** dzieci, które będą korzystały z transportu organizowanego przez nasze biuro wykonają do Państwa telefon zaraz po przyjeździe do ośrodka. W tym dniu wychowawca zbierze telefony po obiadokolacji.
  2. **KONTAKT 2:** dzień 3 obozu w godzinach 14.15-15.00.
  3. **KONTAKT 3:** dzień przed zakończeniem turnusu w godzinach 14.15-15.00.
  4. **ZACHĘCAMY DO KONTAKTU Z KIEROWNIKIEM, WYCHOWAWCAMI, PIELEŃNIARKĄ** każdego dnia między 14.15-15.00. Prosimy również do korzystanie z wiadomości sms, jeżeli będzie taka potrzeba. Numery telefonów zostaną opublikowane na naszej stronie w zakładce KOMUNIKATY DLA RODZICÓW przed rozpoczęciem turnusu.
  5. Całą dobę czynny będzie telefon alarmowy w ośrodku Prosimy jednak, aby po godzinie 21.00 i przed 8.00 rano dzwonić wyłącznie w sprawach najwyższej wagi. Numer zostanie opublikowany w zakładce Komunikaty dla rodziców, na kilka dni przed rozpoczęciem turnusu.
1. Jeżeli z jakiegoś powodu uznają Państwo, że konieczny jest częstszy kontakt, możliwe jest ustalenie indywidualnych zasad kontaktu z dzieckiem. Wówczas prosimy o ustalenie dni i godzin w bezpośredniej rozmowie z kierownikiem obozu (nr publikujemy przed rozpoczęciem turnusu w zakładce KOMUNIKATY DLA RODZICÓW). Taki indywidualnie ustalony kontakt odbywać się będzie za pośrednictwem telefonu wychowawcy. Dziecko będzie mogło rozmawiać tak długo, jak będzie tego potrzebowało i w sytuacji, w której nikt (także wychowawca) nie będzie mu przeszkadzał.
  2. Zdanie oraz odbiór telefonu (innych gadżetów elektronicznych) dzieci/młodzież potwierdzać będą podpisem, przy czym gadżety elektroniczne wydane zostaną w ostatnim dniu obozu. Telefony wraz z ładowarkami oraz inne gadżety elektroniczne (tablety, PSP itp.) przechowywane będą w zamkniętej szafie.
  3. Uczestnicy mogą mieć ze sobą aparaty fotograficzne będą one jednak pod opieką wychowawcy. Dzieci mogą korzystać z powierzonego przez państwa sprzętu elektronicznego w chwilach pomiędzy zajęciami jak również przygotowując się do ciszy nocnej. W czasie zajęć, jak również po ciszy nocnej wymieniony sprzęt elektroniczny wraca pod opiekę wychowawcy.
  4. MP3 oraz MP4 mogą być używane przez dzieci, ale przy Państwa aprobacie. Sprzęt do odtwarzania muzyki nie może być jednak używany i zabierany na zajęcia programowe.

## BEZWZGLĘDNI JESTEŚMY WOBEC

- Wobec spożywania i posiadania alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania i posiadania środków odurzających! W takich przypadkach reagujemy ostro i natychmiastowo, łącznie z usunięciem z obozu! Wymagamy także wysokiej kultury osobistej w stosunku do kierowników, instruktorów, wychowawców, pracowników kuchni, kelnerów, wszystkich osób zatrudnionych w ośrodku lub będących jego gośćmi oraz oczywiście w stosunku do kolegów i koleżanek!
- Nasi podopieczni muszą :-) bezwzględnie stosować się do poleceń kadry instruktorskiej oraz przestrzegać przepisów prawa na terenie kraju!

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

### PŁATNOŚCI

- Każdy z Państwa, po dokonaniu rezerwacji e-mailowej **otrzyma komplet dokumentów** (drogą elektroniczną lub na wyraźne życzenie tradycyjną pocztą). Na tej podstawie należy **dokonać płatności zaliczki** w wysokości minimum 300 złotych od osoby. **TERMINY PŁATNOŚCI SĄ ŚCIŚLE OKREŚLONE W UMOWIE**. O dacie zapłaty decyduje data wpływu należności na konto Organizatora.
- Prosimy zwrócić uwagę, że **warunkiem skorzystania z ewentualnej promocji** jest terminowe dokonywanie wpłat i odesłanie dokumentów. W przeciwnym razie rabaty zostają anulowane.
- **Faktury** wystawiamy na podstawie deklaracji złożonej w formularzu rezerwacyjnym wypełnianym przez Państwa on-line. W przypadku, gdy taka deklaracja nie została złożona w chwili rezerwacji imprezy, konieczne jest wypełnienie formularza "Wniosek o wystawienie FV" dostępnego w zakładce "Płatności". **UWAGA!** FV wystawiamy po dokonaniu całkowitej płatności i najpóźniej do 14 dni po zakończeniu imprezy! FV wysyłamy pocztą elektroniczną w formacie PDF, na adres e-mail wskazany w umowie. FV pocztą tradycyjną wysyłamy wyłącznie na wyraźne życzenie Klienta.

### NASZE PROŚBY DO PAŃSTWA

- Bardzo prosimy o rozmowę z dziećmi na temat obowiązujących zasad użytkowania telefonów
- Prosimy o informacje o każdym problemie, z którym dziecko (starsze lub młodsze) nie może poradzić sobie samodzielnie. Jesteśmy do Państwa i dzieci dyspozycji. Jesteśmy po to, aby natychmiast reagować i pomóc!
- **Bagaż dzieci najmłodszych, a także wartościową odzież (kurtki, spodnie, bluzy, buty) proszę podpisać imieniem i nazwiskiem. Ułatwia to namierzenie rzeczy zagubionych lub pozostawionych w ośrodku. Generalnie jednak prosimy, aby dzieci nie zabierały wartościowej odzieży i gadżetów.**
- Na e-mailowe zgłoszenie informacji o ewentualnych zgubach czekamy do 2 tygodni po zakończeniu każdego turnusu. Po tym czasie przekazujemy je do instytucji wpierających osoby w trudnej sytuacji życiowej.
- Jesteśmy otwarci na Państwa uwagi. Jeśli nie poruszyliśmy jakiegoś zagadnienia prosimy o sygnał :-).
- Mamy nadzieję, że i tym razem wszyscy wrócą szczęśliwi, zadowoleni i przez kolejnych kilka tygodni zamęczają Was będą Drodzy Rodzice opowieściami z cyklu obozowych szaleństw!

### O CZYM TRZEBA PAMIĘTAĆ PRZED WYJAZDEM

- Przed rozpoczęciem każdego turnusu dostępne są na naszej stronie numery telefonów do kierowników naszych imprez
- Komunikat transportowy dla osób korzystających z transportu dostępny jest na naszej stronie na 3 do 4 dni przed planowanym wyjazdem. Więcej informacji nt. transportu w Warunkach oferty przy każdej imprezie.
- Rodziców/opiekunów korzystających z transportu własnego zapraszamy od godziny 16.00.
- Jeśli tuż przed wyjazdem podjęliście Państwo decyzję o rezygnacji z transportu i chcecie osobiście zawieźć dziecko na obóz proszę koniecznie poinformować nas o tym. W przeciwnym razie w dniu zbiórki będziemy czekać na Państwa dziecko o umówionej godzinie i zamartwiać się, co się wydarzyło, że nie ma Państwa o wyznaczonej godzinie. Proszę też pamiętać, że

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

pomimo rezygnacji nie zostaną Państwu zwrócone koszty transportu organizowanego przez biuro.

- W przypadku, gdy Wasze dziecko po zakończeniu obozu ma zostać odebrane przez ciocię, wujka, przyjaciółkę lub znajomego prosimy o przygotowanie pisemnego upoważnienia zawierającego imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego osoby upoważnionej do odbioru. Dokument powinien zostać przesłany do biura w Kaliszu, oryginałem powinna się legitymować osoba odbierająca dziecko. Nie przyjmujemy upoważnień telefonicznie!
- Oczywiście każdy uczestnik naszych obozów jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków (Pakiet Podróżnik - NNW - WARTA POMOC W WYPADKU), jednak robimy wszystko, aby z ubezpieczenia nie trzeba było korzystać! Z ogólnymi warunkami ubezpieczenia można zapoznać się na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
- Każdy uczestnik z pewnością będzie dysponował jakimś kieszonkowym udostępnionym przez Państwa. Proszę przeczytać o naszych zaleceniach

## ABC małego Podróżnika

Ponieważ uczestniczyć będziecie w imprezach sportowo-rekreacyjnych, podczas których każdy dzień jest bardzo aktywny zabierzcie rzeczy wygodne, sprawdzające się podczas zimowych wypadów. Pamiętajcie, że o ile na stoku może być bardzo zimno, o tyle w naszej ulubionej Stasindzie jest przytulnie i ciepło. Pamiętajcie jednak, że wyjeżdżacie tylko na kilka dni więc nie zabierajcie szafy i komody :-). Każdy uczestnik obozu powinien „dźwigać” swój bagaż, choć tym najmłodszym staramy się pomóc.

### **STREFA HIGIENY:**

- szczoteczka do zębów,
- pasta do zębów,
- mydło do mycia rąk (najlepiej mała butelka mydła w płynie),
- żel pod prysznic,
- balsam do ciała jeśli używasz,
- żel do mycia twarzy,
- krem bambino lub inny, który lubisz,
- szampon do włosów,
- odżywka do włosów jeśli używasz,
- szczotka do włosów lub grzebień,
- dla dziewczynek spinki, gumki, opaski,
- ręczniki,
- wilgotne chusteczki jednorazowe jeśli używasz,
- chusteczki higieniczne,
- woreczki na brudną odzież i bieliznę.

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

### STREFA ODZIEŻY:

- bielizna (proponujemy zabrać większą ilość lub minimum tyle ile dni będziecie na obozie – raczej nie wierzymy, że będziecie mieli ochotę prac:-)),
- piżama,
- koszulki z krótkim rękawem (około 3 szt.),
- 4-5 koszulek z długim rękawem,
- długie spodnie (minimum 2 pary),
- strój sportowy (dres, dziewczynki mogą zabrać legginsy, t-shirty, bluzy),
- ciepłe ubranie (bluzy dresowe lub polarowe, 2 sztuki),
- ciepłej kurtki, najlepiej narciarskiej lub snowboardowej,
- czapki, szalika i dwóch par rękawic,
- cienkiej czapki pod kask,
- spodni narciarskich lub snowboardowych,
- ciepłych skarpet (ze wskazaniem na snowboardowe i narciarskie),
- dwóch par butów,
- stroju kąpielowego i czepka dla tych, którzy będą chcieli korzystać z basenu w ośrodku,
- wystrzałowe ciuchy na dyskotekę :-).

### AKCESORIA:

- gogle (ważne!) i okularów przeciwsłonecznych,
- aparat ortodontyczny :-) jeśli nosicie,
- pomadka ochronna,
- krem z filtrem,
- krem na mróz,
- ciekawa książka na wypadek bezsenności,
- ulubione płyty na dyskotekę,
- maskotki,
- jaśka-poduchę do spania,
- pieniądze na karnety (szczegóły w ofercie oraz w Strefie rodzica),
- oczywiście sprzęt zimowy: narty lub snowboard i koniecznie gogle i kask!!!

### UWAGA:

- Ze względu na bezpieczeństwo i obowiązujące przepisy wszystkie dzieci i młodzież do 16 roku życia obowiązkowo jeżdżą w kaskach. Wszystkim pozostałym uczestnikom naszych imprez zalecamy szusowanie po białym w kaskach!
- Bagaże dzieci najmłodszych, czasem nawet odzież warto podpisać imieniem i nazwiskiem. Ułatwia to namierzenie rzeczy zagubionych lub pozostawionych w ośrodku.



## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

### **ISTOTNE INFORMACJE DLA OSÓB DOJEŹDZĄCYCH TRANSPORTEM WŁASNYM LUB KORZYSTAJĄCYCH Z TRANSPORTU ORGANIZOWANEGO PRZEZ BIURO:**

BAGAŻ: może się składać z 1 dużej torby (prosimy nie zabierać walizek), której waga nie powinna przekraczać 20 kg, bagażu podręcznego (plecak lub mała torba) o wadze do 5 kg, nart lub snowboardu, buty, kask – w pokrowcach z opisem. Pamiętajcie Kochani, że luki bagażowe mają ograniczoną pojemność :-).

### **REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU PRZEZ GRUPY ZORGANIZOWANE**

1. Podczas korzystania z basenu przez grupy zorganizowane, składające się z osób niepełnoletnich, należy bezwzględnie stosować się do postanowień niniejszego regulaminu.
2. Osoby pełnoletnie korzystają z basenu, sauny i jacuzzi na własną odpowiedzialność.
3. Przez grupę zorganizowaną rozumie się niepełnoletnich uczestników imprez organizowanych przez SUN SPORT, korzystających z basenu w ramach planu zajęć przygotowanego przez Kierownika.
4. Wszelkie zajęcia w basenie dla niepełnoletnich uczestników mogą odbywać się wyłącznie w obecności i pod nadzorem INSTRUKTORA - WYCHOWAWCY.
5. Wszyscy uczestnicy zajęć zobowiązani są ściśle stosować się do poleceń Wychowawcy – opiekuna grupy.
6. Opiekun grupy - Wychowawca jest zobowiązany do właściwej opieki, nadzoru i zapewnienia bezpieczeństwa nad powierzoną mu grupą osób.
7. Opiekun grupy - Wychowawca ma obowiązek dokładnego zapoznania się z Regulaminem korzystania z basenu, Standardami pracy instruktora podczas zajęć na basenie i bezwzględnego podporządkowania się wszystkim ustaleniom w nich zawartych.
8. Wychowawca prowadzący zajęcia na basenie zobowiązany jest przybyć 15 minut przed rozpoczęciem zajęć i wprowadzić grupę do szatni. Grupa nie będąca pod opieką Wychowawcy nie będzie wpuszczana na pływalnię.
9. Opiekun grupy przed rozpoczęciem zajęć zobowiązany jest do skontaktowania się z recepcją ośrodka i potwierdzenia pobytu i liczebności grupy.
10. Opiekun grupy sprawuje stały nadzór nad grupą i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo w pomieszczeniach basenu:
  - a. szatniach,
  - b. natryskach,
  - c. hali basenowej.
11. W grupach zorganizowanych, korzystających z basenu, na jedną osobę prowadzącą zajęcia może przypadać maksymalnie 15 uczestników.
12. Wychowawca prowadzący zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy przed i po zajęciach.
13. Obowiązuje całkowity zakaz:
  - a. wchodzenia do wody bez zezwolenia Wychowawcy – opiekuna grupy,
  - b. wszczynania fałszywych alarmów oraz lekkomyślnych żartów,
  - c. przekraczania stref przeznaczonych do kąpeli,
  - d. wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników oraz skakania do wody w miejscach niedozwolonych,
  - e. biegania po chodnikach otaczających nieckę wodną,

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

- f. wchodzenia do sauny.
14. Ustala się następującą sygnalizację dźwiękową:
  - a. pojedynczy gwizdek - PRZEKROCZENIE REGULAMINU KĄPIELI,
  - b. podwójny gwizdek - KONIEC KĄPIELI,
  - c. seria krótkich gwizdków - ALARM.
15. Grupy zorganizowane po odbytych zajęciach powinny złożyć sprzęt pływacki (deski, koła itp.) w wyznaczonym miejscu.
16. Za bezpieczeństwo grupy zorganizowanej przebywającej na terenie pływalni odpowiedzialność ponosi Wychowawca
17. Wychowawca zobowiązany jest do zapoznania grupy z postanowieniami niniejszego regulaminu.

## REGULAMIN ZAJĘĆ NA STOKU sezon zimowy

1. Zajęcia narciarskie i snowboardowe odbywają się wyłącznie w grupach i zawsze pod opieką instruktora .
2. Na wyciągach obowiązuje REGULAMIN OŚRODKA NARCIARSKIEGO, z którym uczestnicy zostają zaznajomieni w pierwszym dniu zajęć.
3. Na stoku obowiązują przepisy KODEKSU NARCIARZA PZN.
4. Uczestnikom niepełnoletnim nie wolno samodzielnie poruszać się po stoku.
5. Każde złe samopoczucie, problem, chęć skorzystania z toalety na stoku należy zgłosić instruktorowi.
6. Uczestnicy podzieleni są na grupy według stopnia zaawansowania umiejętności narciarskich/snowboardowych.
7. Instruktor na stoku może zweryfikować umiejętności uczestników i dokonać zmian w poszczególnych grupach zaawansowania.
8. Uczestnicy muszą być odpowiednio wyposażeni:
  - a. narty lub deska snowboardowa
  - b. kije dla narciarzy
  - c. kask ochronny
  - d. gogle
  - e. identyfikator
  - f. znacznik (koszulka odblaskowa)
  - g. odpowiedni strój zaakceptowany przez instruktora
9. Po przyjeździe autokaru na stok, instruktor zbiera grupę i sprawdza liczbę osób.
10. Uczestnicy szkolenia są odpowiedzialni za powierzony im sprzęt narciarski lub snowboardowy.
11. Zajęcia rozpoczynają się zbiórką, przedstawieniem tematu zajęć oraz rozgrzewką.
12. Uczestnictwo w rozgrzewce jest obowiązkowe. Odmowa udziału w rozgrzewce jest równoznaczna z rezygnacją z zajęć.
13. Przez pierwsze dni dzieci, które w większości nie mają doświadczenia i nie umieją korzystać z wyciągów objęte są szczególną opieką.

## Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

14. Każdy wjazd KANAPĄ grup najmłodszych odbywa się z pomocą innych instruktorów/osób dorosłych. Należy pamiętać o zachowaniu szczególnej ostrożności. Na każdej kanapie znajduje się osoba dorosła, która dba o bezpieczeństwo dzieci podczas wsiadania, wjazdu, zejścia z kanapy.
15. Przerwa podczas zajęć odbywa się w wyznaczonym przez instruktora czasie i miejscu.
16. W karczmie, toalecie na stoku poruszamy się ostrożnie. Pamiętajmy, że poruszamy się w obuwiu narciarskim lub snowboardowym, a podłoga może być śliska.
17. Podczas zajęć nie używamy telefonów komórkowych, nie rozmawiamy, nie robimy zdjęć, nie nagrywamy filmików. Telefonu możemy użyć wyłącznie w celu wezwania pomocy lub w innej sytuacji, ale tylko za zgodą instruktora.
18. Uczestnicy, którzy pomimo upomnień instruktora, nie stosują się do postanowień regulaminu zajęć, regulaminu stoku lub kodeksu narciarza mogą być odsunięci od zajęć.
19. Podczas zajęć panuje miła atmosfera, a wszelkie sytuacje konfliktowe rozwiązujemy jak najszybciej, najlepiej w obecności instruktora.
20. Zwracamy szczególną uwagę na bezpieczeństwo. Od chwili opuszczenia narciarni, przez zajęcia na stoku, do chwili powrotu do ośrodka.
21. Zabrania się spożywania alkoholu, środków odurzających, energetyków, palenia papierosów.

## KODEKS NARCIARZA (FIS)

1. **Wzgląd na inne osoby**  
Każdy narciarz powinien zachowywać się w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby.
2. **Panowanie nad szybkością i sposobem jazdy**  
Narciarz powinien zjeżdżać z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, i warunków atmosferycznych.
3. **Wybór kierunku jazdy**  
Narciarz zjeżdżając z góry, dysponując większą możliwością wyboru trasy zjazdu musi ustalić taki tor jazdy, aby nie zagrażać narciarzowi przed nim jadącemu.
4. **Wyprzedzanie**  
Wyprzedzać można zarówno po stronie dostokowej jak i odstokowej, po stronie lewej lub prawej, lecz w takiej odległości, która nie ograniczy wyprzedzanemu swobody.
5. **Przejazd przez skrzyżowanie tras narciarskich**  
Narciarz zaczynając zjazd na trasie lub półku narciarskim powinien sprawdzić patrząc w górę, w dół, czy nie spowoduje tym niebezpieczeństwa dla siebie i innych. Identyczne postępowanie obowiązuje po każdym, nawet chwilowym zatrzymaniu się na trasie lub stoku.
6. **Zatrzymanie się**  
Należy unikać zatrzymania się na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku narciarz winien usunąć się z toru jazdy możliwie jak najszybciej.
7. **Podejście**  
Narciarz powinien podchodzić tylko poboczem trasy, a w przypadku złej widoczności powinien zejść zupełnie z trasy. Takie samo zachowanie obowiązuje narciarzy, którzy pieszo schodzą w dół.
8. **Przestrzeganie znaków narciarskich**  
Każdy narciarz winien stosować się do znaków narciarskich ustawionych na trasach.

## **Obozy i rodzinne wczasy narciarskie w Bukowinie - Stasinda**

wszystko co warto wiedzieć - załącznik do programów wyjazdów i ogólnych warunków uczestnictwa

### **9. Wypadki**

W razie wypadku każdy, kto znajdzie się w pobliżu winien poszkodowanemu służyć pomocą.

### **10. Stwierdzenie tożsamości**

Każdy, obojętnie czy sprawca wypadku, poszkodowany, czy też świadek muszą w razie wypadku podać swoje dane osobowe.